



Conditions de Réservation

BREUVAGES ET NOURRITURE EXTÉRIEURS

Aucun breuvage n'est admis à l'intérieur du centre de divertissement BoulZeye.

Aucune nourriture n'est admise à l'intérieur du centre de divertissement BoulZeye, à l'exception d'un gâteau pour les forfaits de fête d'enfants.

MODALITÉS DE PAIEMENT

- Un dépôt minimum de 100 \$ est requis pour réserver. Aucune réservation ne sera complétée sans dépôt.
- Le dépôt doit être effectué par carte de crédit MasterCard, Visa, carte de débit ou en argent comptant. Les chèques ne sont pas acceptés. Ce dépôt est non remboursable.
- Le dépôt sera appliqué sur la facture finale, et le paiement complet devra être effectué au plus tard à la fin de la fête.
- Le paiement complet devra être effectué par carte de crédit MasterCard, Visa, carte de débit ou en argent comptant. Les chèques ne sont pas acceptés.

FRAIS POUR CHANGEMENT DE DATE OU D'HEURE

- Si la fête est reportée, le dépôt le sera également si le centre de divertissement BoulZeye est averti au minimum 48 heures avant le début de la fête.
- Si BoulZeye est averti entre 48 et 24 heures avant le début de la fête, 50 % du dépôt sera remboursé.
- Aucun dépôt n'est remboursé sans un préavis de plus de 24 heures.

FRAIS ENCAS DE RETARD

- Nous vous demandons d'arriver 15 minutes avant le début de la fête, car celle-ci débutera à l'heure indiquée sur la confirmation de réservation. Si certains invités sont en retard, nous commencerons la fête comme prévu et intégrerons les retardataires à leur arrivée.
- Si la majorité ou la totalité des participants sont en retard et que vous souhaitez retarder le début de la fête, nous devons amputer le temps de jeu de la durée du retard.
- Il est possible de retarder la fête sans perdre de temps de jeu, au coût de 50 \$/30 minutes. Le Centre de divertissement BoulZeye se réserve le droit de refuser de retarder la fête sans perte de temps de jeu selon les disponibilités.

FRAIS POUR LES ADULTES

- L'accès est limité à 4 adultes gratuitement dans la salle lors du repas afin d'assurer le bon déroulement (aucune nourriture ni activité n'est incluse).
- Les adultes excédant le nombre d'adultes gratuits seront acceptés au coût de 15 \$/personne. Un repas leur sera servi dans la salle de réception (2 pointes de pizza, frites et liqueur). Notez que ce prix exclut les activités.
- Les adultes peuvent remplacer des enfants inclus dans le forfait gratuitement et ne compteront pas dans les 4 adultes gratuits.

Exemple : 8 enfants sont présents pour la fête; 2 parents peuvent remplacer des enfants dans le forfait gratuitement.



- Les adultes qui souhaitent participer au forfait peuvent le faire au même coût qu'un enfant supplémentaire du forfait et auront droit aux mêmes éléments que les enfants, soit jeu et nourriture (selon nos disponibilités).

CHANGEMENT DE FORFAIT

- Il est possible de changer le forfait réservé si BoulZeye est averti au minimum 48 heures avant le début de la fête (selon nos disponibilités).
- Il n'est pas possible de changer de forfait impliquant une réduction du nombre de participants sans un préavis de plus de 48 heures.
Exemple : passer d'un forfait Famille de 20 personnes à un forfait de 10 personnes.
- Pour les réservations de plus de 13 participants, un minimum de 13 participants sera facturé s'il n'y a pas de préavis de 48 heures avant la fête.

ÂGE MINIMUM

- Le jeu de quilles est accessible à tous les enfants à partir de 2 ans, et le laser tag à partir de 6 ans.
- La plupart des enfants de 5 ans peuvent jouer et apprécient le laser tag, mais nous ne pouvons pas garantir qu'ils n'auront pas peur ni qu'ils seront en mesure de porter la veste durant toute la partie.
- Un parent-accompagnateur peut entrer dans l'arène avec un enfant de 5 ans gratuitement, s'il partage la même veste que l'enfant présent et inclus dans le forfait.

NOTES SUPPLÉMENTAIRES

- Il est important de noter que nous ne pouvons pas garantir que les participants joueront uniquement entre eux dans l'arène de Laser Tag en raison de l'achalandage.
- Nous ne sommes pas responsables des objets perdus ou volés.